

REGULAMIN PORTALU DLA PARTNERÓW PBKM

I. Definicje

a) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Portalu określający warunki zawierania Umowy z PBKM przez Partnera za pośrednictwem Portalu i warunki dostępu do Konta Partnera.

b) **PBKM** – Polski Bank Komórek Macierzystych sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jana Pawła II, nr 29, 00-867 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000166106, którego dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 4.669.313,50 zł opłaconym w całości, posiadającym numer NIP 5252239973, świadczący usługi banku tkanek i komórek m. in. kwalifikacji, preparatyki i przechowywania Materiału Biologicznego.

c) **Lekarz** – lekarz o specjalizacji w zakresie położnictwa i ginekologii lub innej, posiadający prawo wykonywania zawodu potwierdzone przez odpowiednią Izbę Lekarską, wykonujący zawód jako osoba fizyczna lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, który w ramach Portalu przystępuje do Umowy.

d) **Położna** – położna, posiadająca prawo wykonywania zawodu potwierdzone przez odpowiednią Okręgową Izbę Pielęgniarek i Położnych, wykonująca zawód jako osoba fizyczna lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, która przystępuje w ramach Portalu do Umowy.

e) **Partner** – łącznie Lekarz i Położna.

f) **Umowa** – umowa partnerska dotycząca współpracy Partnera z PBKM w zakresie uczestnictwa w Programie Edukacji i wykonywania czynności pozyskiwania Materiału Biologicznego.

g) **Portal** – platforma należąca do PBKM, służąca do zawierania umów z Partnerami udostępniona pod adresem partner.pbkm.pl, której dotyczy Regulamin.

h) **Materiał Biologiczny** – krew pępowinowa ze sznura pępowiny, sznur pępowiny, kompletne łożysko.

i) **Konto Partnera** – indywidualne konto na Portalu założone przez Partnera z dostępem do wygenerowanych dokumentów – Umów, ewentualnych aneksów do Umów.

II. Rejestracja, Konto Partnera, zawarcie Umowy

1. Dostęp do Konta Partnera jest aktywny 24 godziny na dobę przez cały rok z wyłączeniem okresów przerw technicznych w działaniu Portalu.

2. Zawarcie Umowy jest równocześnie deklaracją Partnera co do zapoznania się z Regulaminem i jego pełną akceptacją. Akceptacja Regulaminu jest jednoznaczna

z wyrażeniem zgody na posłużenie się środkiem komunikacji elektronicznej w celu przesłania dokumentów potwierdzających zawarcie Umowy.

3. Partner tworzy na Portalu swoje Konto Partnera. Do założenia Konta Partnera niezbędne jest podanie swoich danych: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego, rodzaj wykonywanego zawodu i numer prawa wykonywania zawodu. Po podaniu tych danych i zatwierdzeniu zgód na przetwarzanie danych osobowych i akceptację Regulaminu na adres mailowy Partnera, podany przy rejestracji, wysyłany zostaje link aktywacyjny. Partner klikając w link aktywacyjny dokonuje aktywacji Konta Partnera. Aktywacja Konta Partnera odbywa się przez przyznanie Partnerowi loginu (adres e-mail wskazany przez Partnera) oraz nadawanie hasła przypisanego do loginu w celu umożliwienia korzystania z Portalu. W celu zalogowania się Partner będzie musiał każdorazowo podać kod autoryzacyjny przesłany mu przez Portal za pośrednictwem wiadomości SMS na podany przy rejestracji nr telefonu komórkowego.

4. Hasło jest to alfanumeryczny lub numeryczny ciąg znaków służących do identyfikacji Partnera. Hasło składa się z minimum 8 i maksimum 30 znaków alfanumerycznych (cyfr i liter). Konieczne jest minimum jedno wystąpienie cyfry i jedno wystąpienie wielkiej litery i jedno wystąpienie znaku specjalnego (tj. ~ ! @ # % ^ & * () _ + = - ; , . / < > ? [] { }). Hasło nie może zawierać polskich znaków (ę, a, ł, itp.). Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery.

5. Partner zobowiązany jest zabezpieczyć login oraz hasło przed dostępem osób niepowołanych. Partner ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z dostępu do Konta Partnera przez osoby trzecie, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie loginu i hasła Partnera.

6. W celu zawarcia Umowy Partner dokonuje wyboru Umowy, do której chce przystąpić. Wszystkie treści Umów są dostępne do zapoznania się przez Partnera przed przystąpieniem do nich, pod linkami wskazanymi niżej. Partner może wybrać spośród:

a) Umowa na Program Edukacji i pozyskań Materiału biologicznego dla Partnera nie prowadzącego działalności gospodarczej,

b) Umowa na Program Edukacji i pozyskań Materiału biologicznego dla Partnera prowadzącego działalność gospodarczą,

7. Poza wyborem i akceptacją treści odpowiedniej Umowy, Partner zobowiązuje się do uzupełnienia informacji niezbędnych do zawarcia Umowy wskazanych w formularzu do Umowy pod linkami wskazanymi w punkcie 6 a) oraz 6 b). Następnie Partner zaznacza obowiązkowe oraz opcjonalne (np. zgody na kontakt marketingowy) zgody.

8. Po uzupełnieniu wszystkich danych Partner zatwierdza ich poprawność, otrzymuje na numer telefonu komórkowego podany przy rejestracji Konta Partnera kod weryfikacyjny, który musi wpisać w wyznaczonym na Portalu miejscu, a następnie generuje się treść odpowiedniej Umowy, która zapisuje się na Koncie Partnera. Umowa oraz jest migrowana do systemu fCRM PBKM.

9. Jeśli na Koncie Partnera zawarta Umowa ma status „nieaktywna” dostęp do Konta Partnera zostanie zablokowany w czasie 30 dni od daty rozwiązania ostatniej aktywnej Umowy.

10. Zawarcie Umowy nie zostanie zrealizowane w przypadkach:

a) podania przez Partnera nieprawidłowych lub fałszywych danych przy rejestracji Konta Partnera lub wypełnianiu formularza danych do Umowy,

b) braku kontaktu z Partnerem pod podanymi przy rejestracji numerem telefonu lub adresem e- mail,

c) nieprawidłowego wypełnienia/braku wypełnienia przez Partnera obowiązkowych pól w procesie zawierania Umowy,

d) uznania, że w przypadku danego Partnera występuje uzasadnione podejrzenie działania niezgodnego z powszechnie obowiązującym prawem lub nadużycia uprawnień z niego wynikających, a w szczególności: hakerstwa, użycia cudzych danych identyfikujących, podszywania się pod inną osobę.

11. Do poprawnego działania Portalu wymagana jest przeglądarka internetowa, aktualna wersja wspierana przez producenta przeglądarki, kompatybilna ze standardem HTML 4.0 lub nowszym akceptująca pliki cookies oraz obsługę JavaScript.

12. W przypadku gdy Partner utraci lub zapomni hasło do Portalu, możliwe jest wygenerowanie nowego hasła, które następnie może być zmienione na hasło własne Partnera.

13. Regulamin korzystania z Portalu jest dostępny pod adresem partner.pbkm.pl oraz jest dostępny w siedzibie PBKM.

III. Dane Osobowe Partnera

1. PBKM jest Administratorem Danych Osobowych, które będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz archiwalno – statystycznym. Partner zobowiązany jest do zaznaczenia odpowiednich zgód w ramach Portalu celem umożliwienia zawarcia Umowy.

2. Zebrane dane przetwarzane będą w celu realizacji Umownej współpracy pomiędzy Partnerem a PBKM. Podanie danych osobowych jest dobrowolnie, jednak jest niezbędne do zawarcia Umowy. Partner ma prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania. Dane osobowe mogą być ujawnione podmiotowi trzeciemu zajmującemu się profesjonalnie serwisem i hostingiem Portalu, w tym celu PBKM zawrze z podmiotem trzecim umowę na powierzenie przetwarzania danych osobowych.

3. Partner jest zobowiązany do bieżącej aktualizacji danych osobowych i teleadresowych na Koncie Partnera Portalu.

4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem partner.pbkm.pl

IV. Rozwiązanie Umowy

Partner może rozwiązać Umowę na warunkach wskazanych w treści Umowy. Rozwiązanie Umowy jest możliwe w formie pisemnej na adres siedziby PBKM, mailowo z adresu Partnera wskazanego przy rejestracji Konta Partnera wraz z załączonym skanem podpisanego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy

Brak świadczenia przez Partnera usług określonych Umową przez okres pełnych 18 miesięcy kalendarzowych powoduje automatyczne rozwiązanie Umowy z upływem 18 miesiąca.

V. Komunikacja, reklamacje

1. Wszelka komunikacja w sprawach związanych z Portalem, Kontem Partnera, realizacją Umowy z PBKM może być komunikowana na jeden z poniższych sposobów:

a) pocztą elektroniczną na adres: partnerzy@pbkm.pl

b) telefonicznie, pod numerem +48 608 200 777 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach otwarcia biura. Informacja o godzinach pracy dostępna jest na stronie internetowej <https://www.pbkm.pl/kontakt/zadzwon-do-nas>

2. Reklamacje na działanie Konta Partnera przyjmowane są w formie mailowej na adres biuro@pbkm.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby PBKM, Aleja Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa, z adnotacją: PARTNERZY i winny być składane w terminie 14 dni od daty zaistnienia przyczyny wniesienia reklamacji.

VI. Postanowienia końcowe

1. PBKM zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny na stronie partner.pbkm.pl dla wszystkich Partnerów korzystających z Portalu.

2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w momencie jego publikacji na stronie internetowej Portalu i nie ma wpływu na prawa nabyte Partnerów przed jego zmianą.